

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«АГЕНТСТВО РАЗВИТИЯ НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ»**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Д. В. Неустроев

«31» марта 2021 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее — Положение) регламентирует порядок оказания платных образовательных услуг при реализации дополнительных профессиональных программ в АНО «Агентство развития научно-образовательных проектов» (далее Агентство).

1.2 Настоящее Положение разработано на основании следующих нормативных актов:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказа Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Приказа Министерства образования и науки РФ от 23.08.2017 №816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

- Законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей"

1.3 Основные понятия:

1.3.1 Заказчик — физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

1.3.2 Исполнитель – АНО «Агентство развития научно-образовательных проектов» (далее Агентство): организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

1.3.3 Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

1.3.4 Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.3.5 Обучающийся — физическое лицо, осваивающее образовательные программы.

1.3.6 Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор).

1.4 Агентство оказывает платные образовательные услуги посредством

реализации дополнительных профессиональных программ: программ повышения квалификации, программ профессиональной переподготовки с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

1.5 Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.6 Агентство вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.7 Стоимость платных образовательных услуг устанавливается Агентством самостоятельно и указывается в договоре с учетом конкретных услуг и работ, описываемых в заключенном договоре.

1.8 Стоимость платных образовательных услуг по каждой образовательной программе утверждается приказом генерального директора.

1.9 Платные образовательные услуги предоставляются Агентством в течение календарного года.

1.10 Настоящее положение является обязательным для исполнения всеми работниками Агентства и его структурных подразделений.

2 ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1 Агентство обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.2 Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре. Агентство обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.3 Агентство вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливается локальным нормативным актом и доводится до сведения заказчика и обучающегося.

2.4 Изменение стоимости платных образовательных услуг осуществляется на основании приказа генерального директора.

2.5 Изменение стоимости платных образовательных услуг в каждом конкретном случае оговаривается между Агентством и заказчиком.

2.6 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2.7 Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему

исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

3 ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

3.1 Агентство до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2 Агентство доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.3 Информация, предусмотренная п. 3.1 и п.3.2 настоящего Положения, предоставляется Агентством в месте фактического осуществления образовательной деятельности и на сайте <http://www.sibnoc.ru>, а также в устной и письменной форме сотрудниками Агентства при ответе на вопросы заказчиков и обучающихся.

3.4 Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается в простой письменной форме. В договоре должны быть указаны следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Агентства;
- б) место нахождения Агентства;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Агентства и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Агентства и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Агентства, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок оплаты;
- и) лицензия на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа, выдаваемого обучающемуся по окончании освоения образовательной профессиональной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Агентства <http://www.sibnoc.ru>, на дату заключения договора.

3.6 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.7 Оплата образовательных услуг Агентства осуществляется в порядке и в сроки, определенные договором об оказании платных образовательных услуг.

3.8 Примерные формы договора об оказании платных образовательных услуг приведены в Приложении 1.

4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АГЕНТСТВА И ЗАКАЗЧИКА

4.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Агентство и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Агентством. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4 Если Агентство нарушит сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Агентству новый срок, в течение которого Агентство должно приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Агентства возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5 ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1 Условия, на которых заключен договор, могут быть изменены по соглашению сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2 Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

5.3 По инициативе Агентства договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применения к обучающемуся отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в Агентство, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Агентство;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5.4 В случае изменения условий договора заключается соответствующее дополнительное соглашение к договору.

6 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1 Настоящее Положение вступает в силу с момента подписания.

6.2 Изменения и дополнения к настоящему Положению вносятся на основании приказа генерального директора Агентства.